

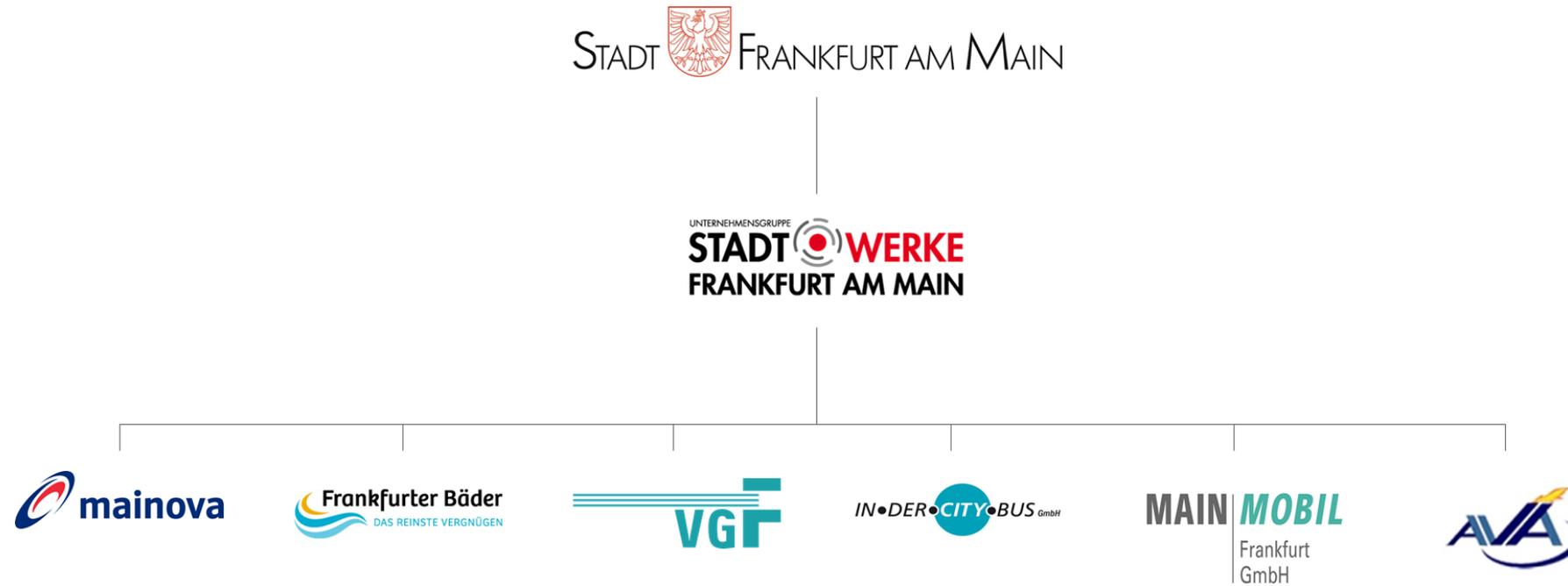
Verkehrsgesellschaft Frankfurt am Main mbH

Dr. Michael Reiter

Audits in Zeiten von Corona

- Ausgangssituation
- Geänderte Audit Bedingungen
- Neue Möglichkeiten
- Grenzen

Konzernverbund



Unsere Kernkompetenzen

- Verkehrsdienstleistungen
- U-Bahn/Straßenbahn
- Instandhaltung
- Verkehrsmanagement

- Planung
- Bau
- Betrieb
- Bewirtschaftung

- Vertrieb
- Kundendienst
- Einnahmensicherung
- Sicherheit und Ordnung

Beförderte Personen / Fahrten pro Jahr

U 144,4 Mio.

 67,2 Mio.

= 202,5 Mio.

Circa-Angaben. Die Gesamtsumme ist geringer als die Summe der einzelnen Betriebszweige, da Mehrfachnennungen / Umsteiger herausgerechnet sind!

Ausgangssituation

Corona Pandemie

Personal Ausfall

Erhöhter Einsatz von Home Office

Online Besprechungen vs. „Vor Ort Sitzungen“

Einführung neuer Tools

Erhöhte Selbstorganisation

Führungskultur & kulturelles Umdenken



Geänderte Audit Bedingungen

100% Remote Auditierung machbar (Remoteanteil)?

Notwendige Ort Begehungen vorab evaluieren

Personalressourcen evaluieren („Kurzarbeit“)

Umplanungen notwendig? (Termine / Begehungen)

Fristenverlegungen prüfen

Vorabprüfung der Videokonferenz mit einplanen



Neue Möglichkeiten

Einführung neuer Tools (z.B. MS Teams)

Höhere Standortunabhängigkeit

Flexibleres Dokumentenhandling

„unbegrenzte“ Personenanzahl

Einfache Videokonferenzschaltungen

Positiverer Umgang miteinander

Reduzierte Reisezeiten (-kosten)



Grenzen

Intern

„Spielereien“

Vorgaben für Besprechungen (Max Anzahl)

Vorgaben für Dokumente bei Mobilen Arbeiten

Einführung zu vieler neuer Tools

Überlastete Infrastruktur

Extern

Regulatorische Vorgaben (z.B. KRITIS)

Notwendige Vor Ort Begutachtungen



**Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit!**

