

# Mobile Device Management – eine Herausforderung für jede IT-Abteilung

# NetPlans

SYSTEMHAUSGRUPPE

*simply clever & safe*



# NETPLANS AUF EINEN BLICK



Gegründet 1998



Inhaber geführt



Maßgeschneiderte IT Lösungen



Branchen- und Herstellerunabhängig



IT-Dienstleister für den Mittelstand



Modulares Servicekonzept



Business Cloud Services



Full Service IT Experten



~100 Mitarbeiter



Sieben Standorte



Rechenzentren in Deutschland

# UNSERE STANDORTE

**NetPlans Ettlingen**

Eisenstockstraße 12

76275 Ettlingen

info@netplans.de

--

**NetPlans Simmern**

Bingener Straße 21a

55469 Simmern

info-simmern@netplans.de

--

**NetPlans Neckarsulm**

Gottfried-Leibniz-Straße 10

74172 Neckarsulm

info-neckarsulm@netplans.de

--

**NetPlans Freiburg**

Heinrich-von-Stephan-Str. 10

79100 Freiburg

info-freiburg@netplans.de

**NetPlans Balingen**

Neige 36

72336 Balingen

info-balingen@netplans.de

--

**NetPlans Nürnberg**

Kleinreuther Weg 88

90408 Nürnberg

info-nuernberg@netplans.de

--

**NetPlans Köln**

Am Linder Kreuz 65 c

51147 Köln

info-koeln@netplans.de

# UNSERE KOMPETENZEN

## Analyse / Beratung / Professional Services

### Infrastruktur

- › Server & Storage
- › Datacenter / Networking
- › Virtualisierung
- › Hochverfügbarkeit
- › Communication
- › Applications

### Security

- › Firewall/UTM
- › Endpoint Security
- › Network Security
- › Mobile-Device-Security
- › Full-Service-Security
- › Antivirus

### Services

- › Wartung
- › SLA's
- › Servicekontingente
- › Managed Services
- › Real Time Monitoring

### Cloud Computing

- › IaaS
- › SaaS
- › Cloud Rechenzentrum
- › Cloud Services
- › Hosted Lync / Exchange
- › Hosted ERP / DATEV

# NETPLANS PARTNER



**IBM**  
Premier Business Partner



IBM City Cloud



**vmware**  
PARTNER

ENTERPRISE SOLUTION PROVIDER

INFRASTRUCTURE VIRTUALIZATION

ACADEMIC SPECIALIZATION

BUSINESS CONTINUITY

**Microsoft Partner**

Gold Volume Licensing

Silver Software Asset Management

Silver Midmarket Solution Provider

Silver Hosting



**CITRIX**  
PARTNER

Gold Solution Advisor

XenDesktop® ELITE CERTIFIED



**airwatch**™

mobile device management




**KASPERSKY** Lab

GOLD PARTNER



**SOPHOS**

Platinum Solution Partner



**NetApp**®

Gold Partner

Support Services Certified



**lenovo.**

BUSINESS PARTNER



**DataCore**™  
SOFTWARE

Silver Partner | Solution Advisor



**hp** Gold Specialist 2013



**symantec**™

Symantec Silver Partner



**H&S**

Heilig und Schubert InformationsManagement



**TREND MICRO**



**FUJITSU**



**FORTINET**

REAL TIME NETWORK PROTECTION



**GFI**

Authorised reseller



**DELL** PartnerDirect Preferred



**APC**

Legendary Reliability™



**SWYX**

## DAS LETZTE WORT HAT DER KUNDE







kabel bw




EuRailCo



LIVING SPORTS



VG CARGO



caritas



Die Content Agentur




THE EUROPEAN COMFORT SHOE™

ROMIKA







MICROSYSTEMS



Katholisches Klinikum  
Koblenz  
MARKENHOF UND BRÄUDBEREAUS



YVES ROCHER



# Mobile Device Management – eine Herausforderung für jede IT-Abteilung

# NetPlans

SYSTEMHAUSGRUPPE

*simply clever & safe*



# Agenda

- Trends und Herausforderungen
- Strategie für den Einsatz Mobiler Geräte
- Elemente einer Lösung für Mobile Geräte
- Webcasts
  - Anmeldung unter -> [airwatch@netplans.de](mailto:airwatch@netplans.de)





DANKE!

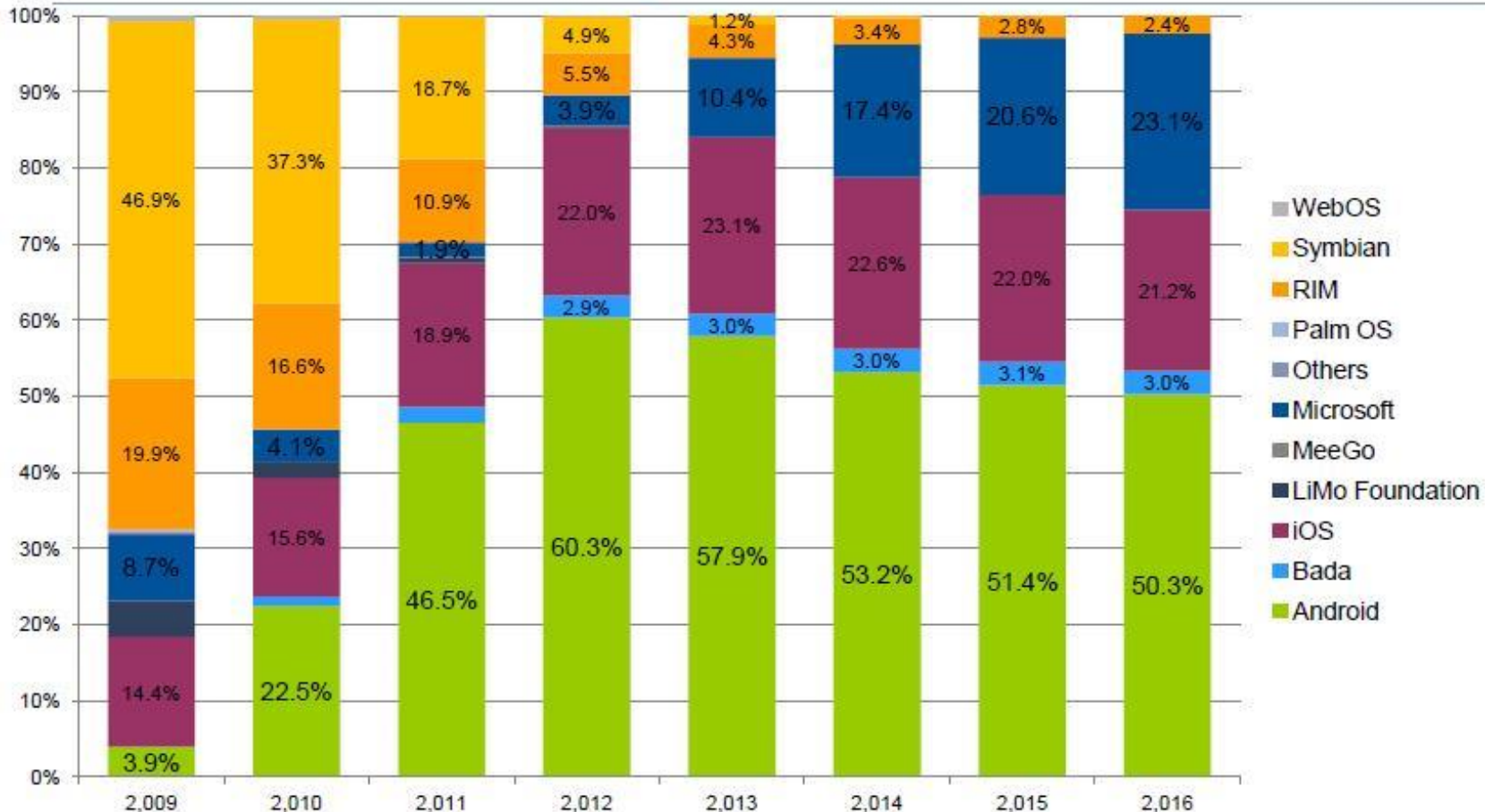
# Trends und Herausforderungen

**NetPlans**  
SYSTEMHAUSGRUPPE

# Evolution der mobilen Geräte



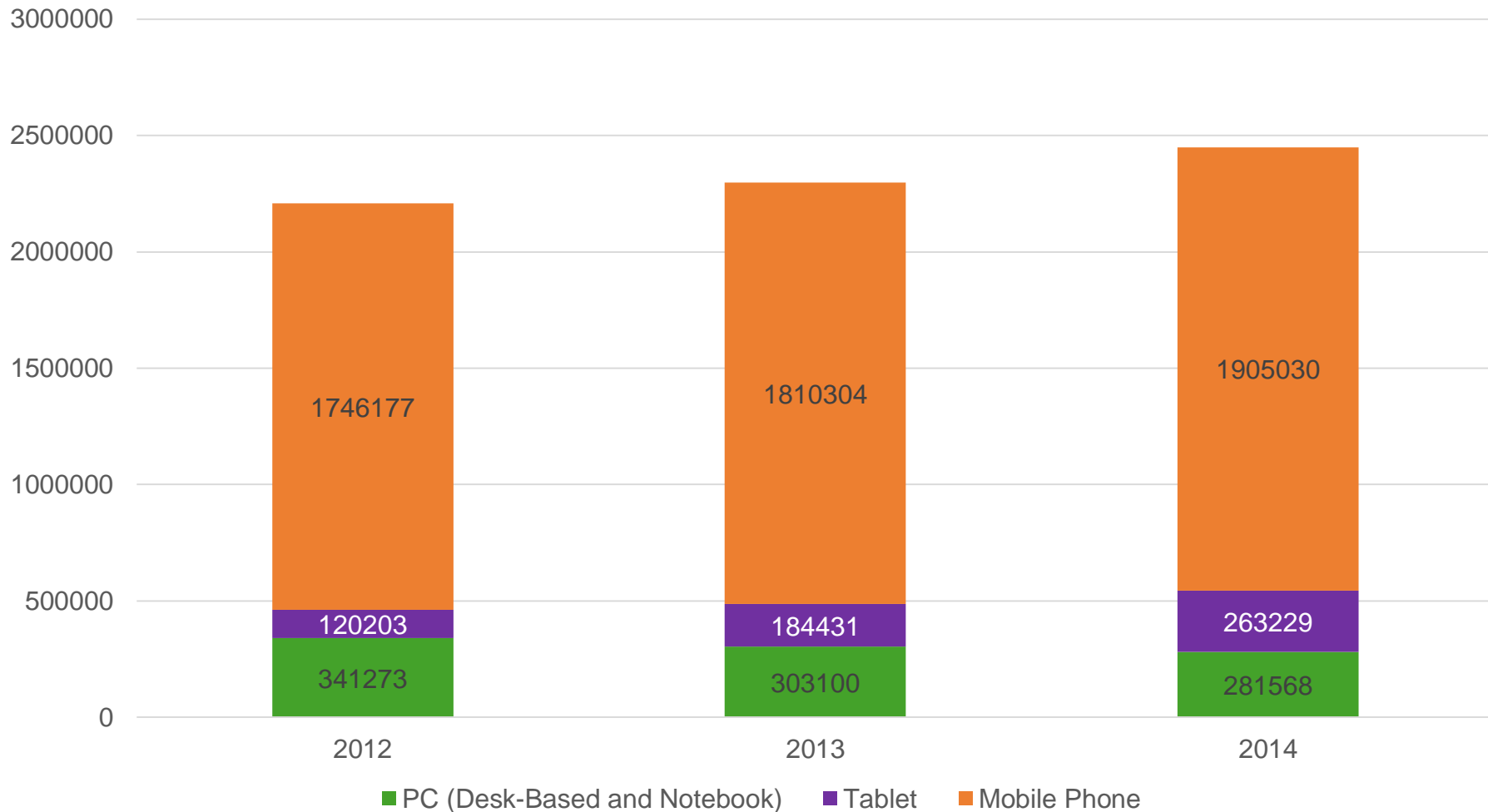
# Gartner Forecast Estimates Mobile OS Sales by Market Share (2009-2016)



Source: Gartner

Forecast: Mobile Devices by Open Operating System, Worldwide, 2009-2016, 2Q12 Update

# Worldwide Device Shipments by Segment (Thousands of Units)



Source: Gartner (October 2013)

# Magic Quadrant für Mobile Device Management Software



# Herausforderungen

- Gewährleistung des aktuellen Sicherheitsstandards - Risiken abwenden
- Gesetzliche Sicherheitsvorgaben beachten - Datenschutz
- Zentrales Gerätemanagement einführen - Keine Insellösungen
- Eventuelle Integration Privater Geräte von Mitarbeitern - “Bring your own device” ermöglichen ohne Sicherheitsrisiken einzugehen
- Den Einsatz verschiedener Technologien und Betriebssysteme bewältigen/ermöglichen – iOS, Android, Windows Phone, ...
- Transparente Migration bestehender Lösungen – Blackberry, Windows Mobile, Symbian, ...



DANKE!

# Strategie für den Einsatz Mobiler Geräte

**NetPlans**  
SYSTEMHAUSGRUPPE

# Eine Mobile Geräte Strategie erleichtert es ihnen die richtige Entscheidung zu treffen

**1**

Den aktuellen Status und die Strategische Ausrichtung kennen

**2**

Das eigene Benutzerprofil und deren Sicherheitsanforderungen ausarbeiten

**3**

Bestehende Lücken analysieren

**4**

Anforderungen ausarbeiten um Lösungsansatz zu finden

**5**

Eine aussagekräftige Road Map erstellen

DANKE!

# Elemente einer Lösung für Mobile Geräte

**NetPlans**  
SYSTEMHAUSGRUPPE

**Mobile Device  
Management**



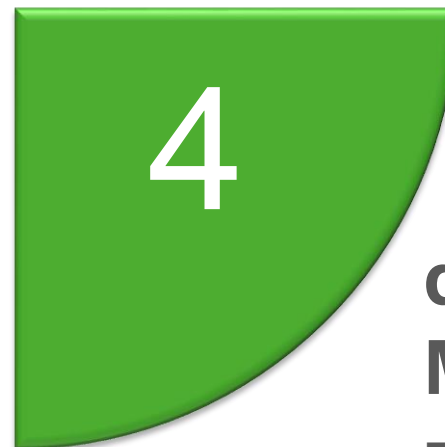
**Mobile Device  
Security**



**Anwendungen  
(Apps)**



**durchgängige  
Möglichkeiten**  
End to End Capabilities



# Mobile Device Management

- **Mobile Device Management (MDM) stellt die Zentrale Verwaltung mobiler Geräte (Smartphones) dar.**
- **Die Zentrale Verwaltung erfolgt über Wireless Verbindungen (EDGE, UMTS, HSDPA, Wireless LAN, etc...)**



## Vorteile:

- ✓ Alle Informationen der Geräte auf einen Blick
- ✓ Kostenersparnis (z.B. im Support)
- ✓ Geräte- und Datensicherheit
- ✓ Einfache und Zentrale Verwaltung
- ✓ Unterstützung mehrere mobiler Betriebssysteme (Android, iOS, Blackberry, Windows Phone, Windows Mobile, Symbian)
- ✓ Sicherer Zugriff auf Unternehmensdaten



# Mobile Security

- E-Mail
- Kontakte
- Kalender
- Intranet Access
- ...

Welche mobilen Apps und Daten werden benötigt ?

Was sind notwendige Sicherheitsfeatures ?

- Sicherheitsrichtlinie
- Passwort
- Geräte Timeout
- Geräteverschlüsselung
- Antivirus
- VPN Einwahl
- ...

**Data**

Welche Plattformen werden eingesetzt ?

Was sind weitere mobile Kontrolleinheiten ?

- Blackberry
- Windows Phone
- Symbian
- iOS
- Android
- ...

- Device Wipe
- Enterprise Wipe
- GPS Tracking
- ...



# Anwendungen (Apps)

Es startet meist mit E-Mail Zugriff, gefolgt von der Mobilisierung einiger Anwendungen und dies führt zu einem universellen mobilen Arbeitsplatz

1

- Remote Access zum Business E-Mail Account
- Instant Messaging
- Synchronisierte Gruppen Kalender

2

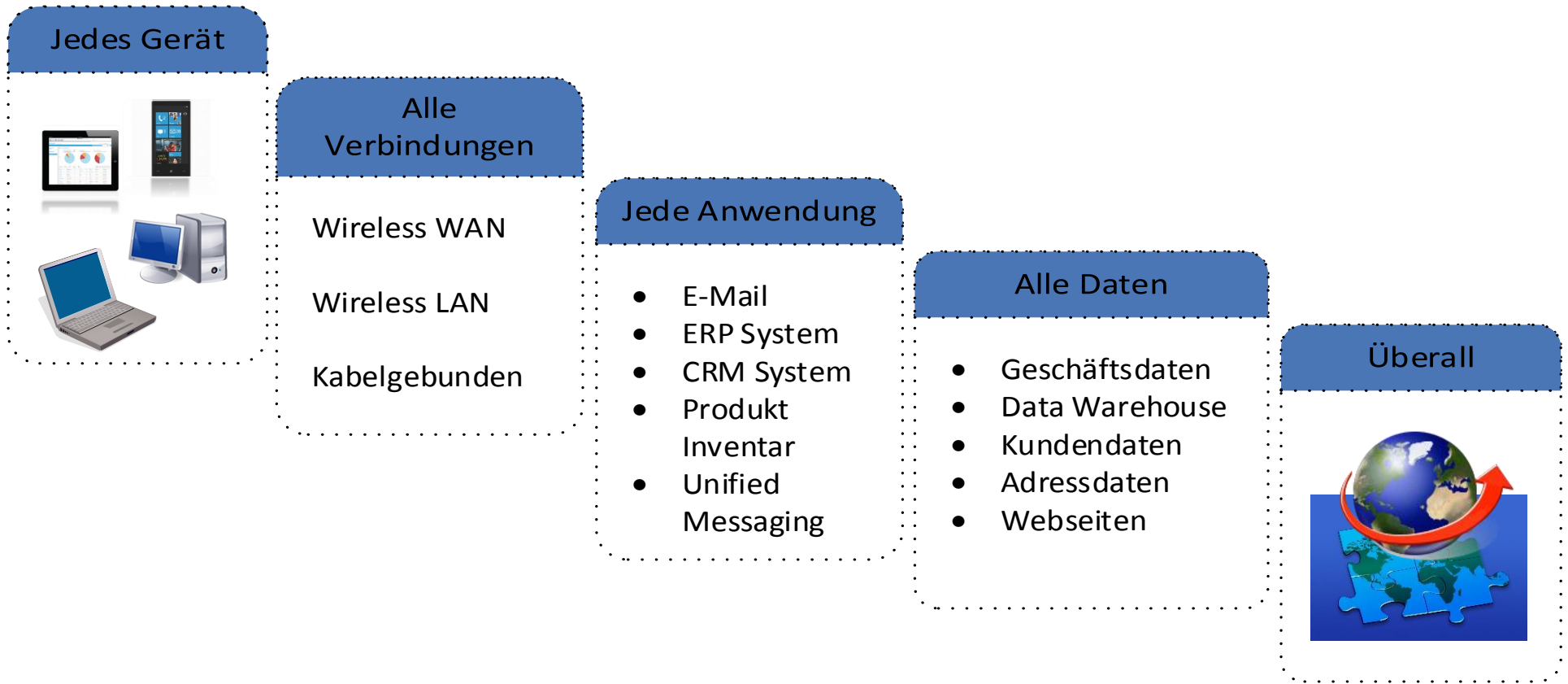
- Remote Access zu Business Anwendungen
- Synchronisierte Dokumente und Datenbanken: editieren, updates, überall
- Multimedia: text, voice & video

3

- Echtzeit Informationen, Daten und Datenaustausch
- Eigenentwicklung interner mobiler Anwendung
- Anpassung interner Prozesse für mobile Geräte

# durchgängige Möglichkeiten

Diese Prozesse setzen teilweise eine Umorientierung des Geschäfts beziehungsweise der IT voraus



## AirWatch Webcast

Wir bieten zum Thema MDM  
monatliche Webcast an.

Die nächsten Termine  
sind:

- 27.11.2013
- 17.12.2013

Anmeldung unter:  
[airwatch@netplans.de](mailto:airwatch@netplans.de)



We Simplify Enterprise Mobility™

<https://c1801.awmdm.com/>  
<http://c1801.awmdm.com/>

**NetPlans**  
SYSTEMHAUSGRUPPE

DANKE!

**UND WAS PASSIERT MORGEN**



*LASSEN SIE UNS DARÜBER SPRECHEN.*

**NetPlans**  
SYSTEMHAUSGRUPPE