



GESELLSCHAFT FÜR INFORMATIK E.V.
Zukunft gestalten.

BCM im Überblick

GI FG SECMGT
Frankfurt 26.06.2009

Bernd Ewert





- Unternehmensstandort Hamburg
- gegründet 1.4. 2005
- langjährige Beratungserfahrungen
 - Business Continuity / IT-Recovery
 - Information Security / IT-Sicherheit
 - Service Quality / Prozesse und SLAs
- bei Großunternehmen und Mittelstand
 - Banken und Versicherungen
 - Industrie und Handel
 - Logistik- und Medienunternehmen
 - Behörden
- Wir helfen unseren Kunden,
 - ihre Geschäftsfähigkeit gegen operationelle Risiken abzusichern
 - und so ihre Wettbewerbsfähigkeit zu verbessern.





Agenda

- Wer oder was ist Business Continuity?
- Gesetze und Vorschriften für BCM
- Normen und Standards für BCM
- BCM als Querschnittsprozess



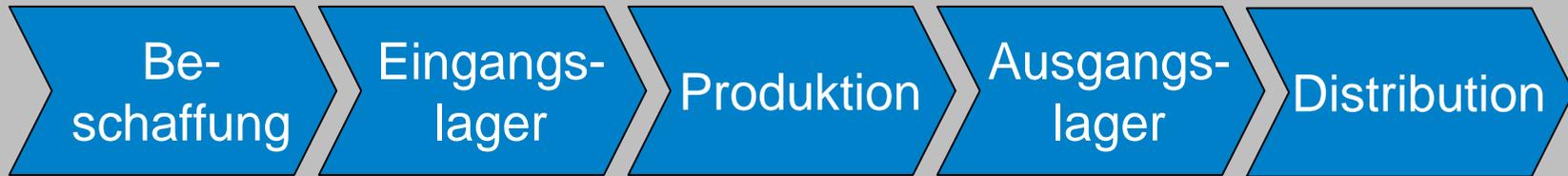
Agenda

- Wer oder was ist Business Continuity?
- Gesetze und Vorschriften für BCM
- Normen und Standards für BCM
- BCM als Querschnittsprozess

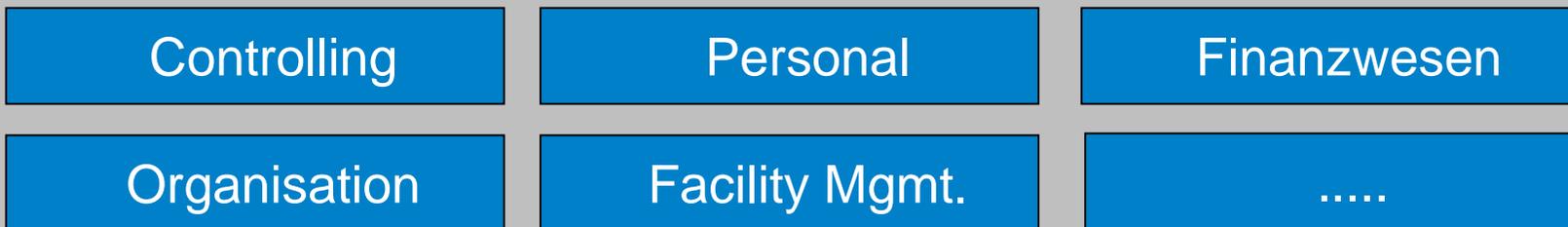


Was ist Business?

Geschäftsfunktionen



unterstützende Funktionen





Was wird für Kontinuität benötigt?

Geschäftsfunktionen

haben

Aufgaben

werden bearbeitet durch

Arbeitsmittel

nutzen

Menschen

nutzen

Dienstleistungen

befinden sich an

Standorte

werden erbracht von

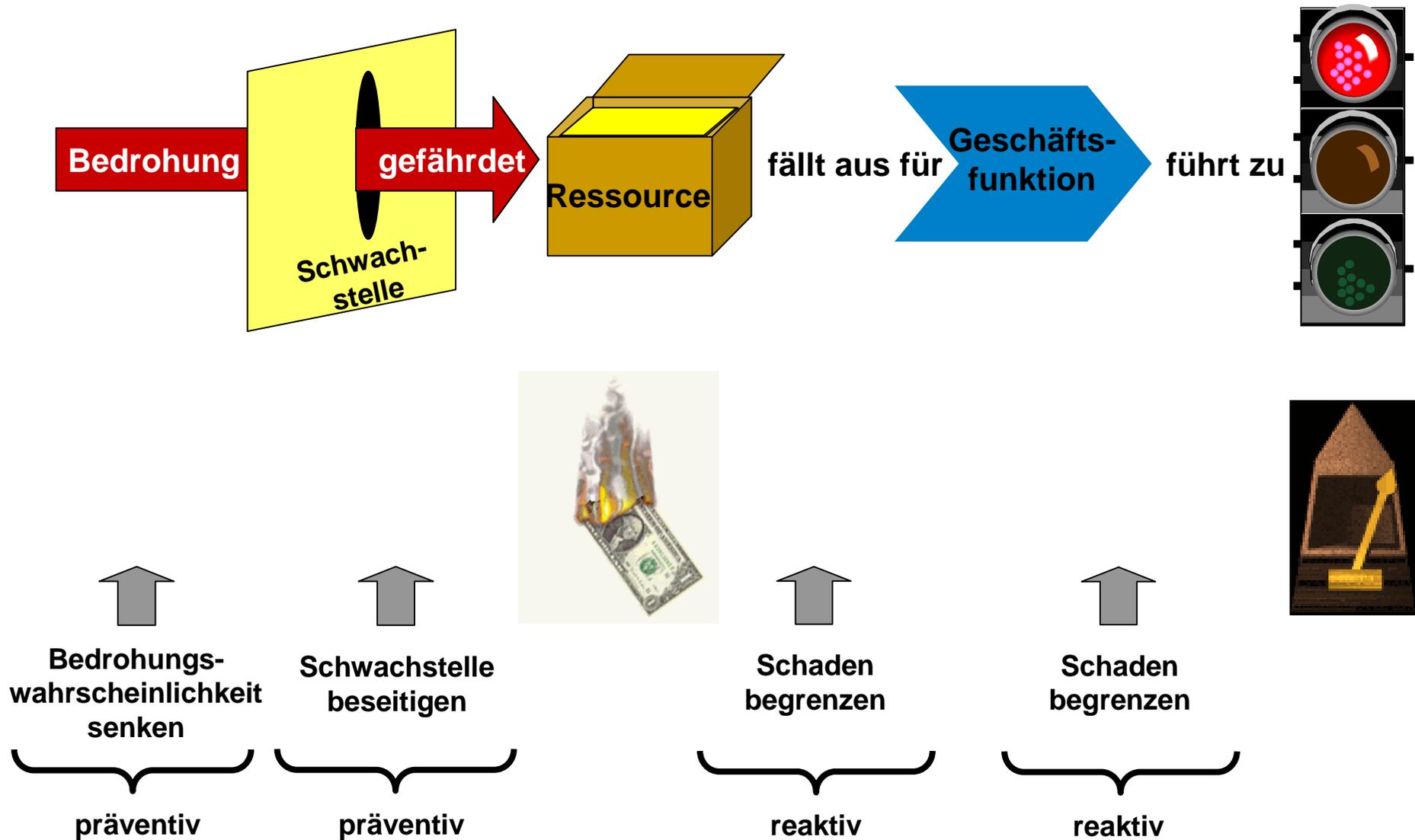
Fremdfirmen

oder

Geschäftsfunktionen



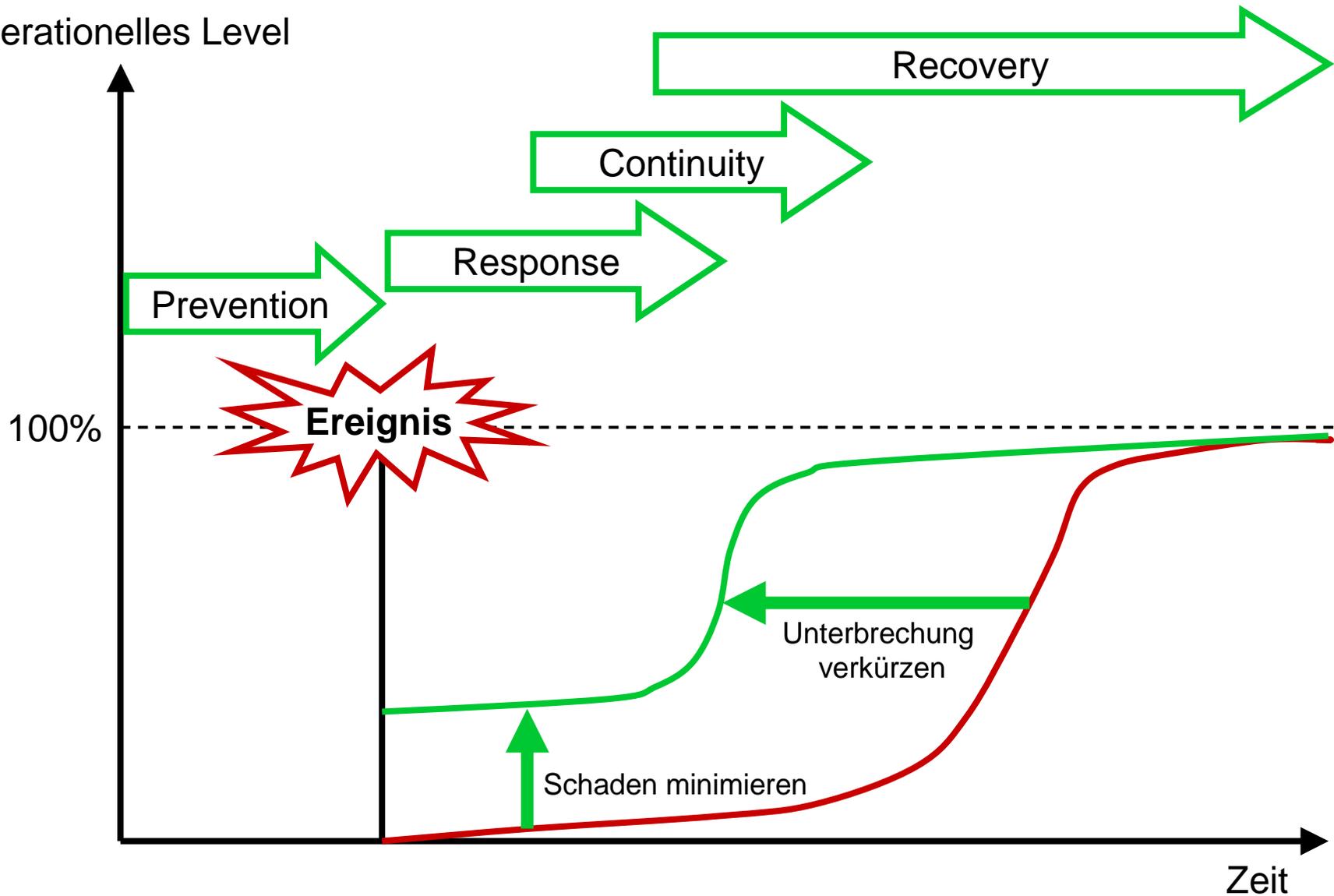
Gefahren und Schutz für Kontinuität





Ziele für Business Continuity (ISO/PAS 22399)

Operationelles Level





Warum Business Continuity Management?

To be or not to be (anymore),
that is the (BCM) question ...

Quinet Gregory frei nach Shakespeare



Agenda

- Wer oder was ist Business Continuity?
- **Gesetze und Vorschriften für BCM**
- Normen und Standards für BCM
- BCM als Querschnittsprozess



Vorschriften für Unternehmen allgemein



+



Gesetz / Dokument	Paragrafen / Abschnitte	Inhalt
BGB	276, 278, 823, 831	Verantwortlichkeit, Schadensersatzpflicht
AktG	91, 93, 116	Risikoüberwachung, Sorgfaltspflicht
GmbHG	43	Sorgfaltspflicht
HGB	317, 321	Prüfung der Risikoüberwachung
RS FAIT 1	3.1, 4.2	Ordnungsmäßige elektronische Buchführung
RS FAIT 2	2.2	Ordnungsmäßiger Electronic Commerce
RS FAIT 3	7.2	Ordnungsmäßige elektronische Archivierung



- Sarbanes-Oxley-Act



Vorschriften für Finanz-Infrastrukturen



+



Gesetz / Vorschrift	Paragrafen / Abschnitte	Inhalt
KWG	25a, 29	Ordnungsgemäße Geschäftsorganisation
MaRisk	AT 2.2, AT 7.1, AT 7.2, AT 7.3	Operationelle Risiken, Personal, technisch-organisatorische Ausstattung, Notfallkonzept
VAG	64a, 104s	Ordnungsgemäße Geschäftsorganisation
MaRisk VA	5, 7.2.2, 9	Operationelles Risiko, Ablauforganisation, Notfallplanung



- internationale Vereinbarung Basel II
- EU-Richtlinie Solvency II



Vorschriften für Versorgungs-Infrastrukturen



+



Bundesnetzagentur

Gesetz / Vorschrift	Paragrafen / Abschnitte	Inhalt
TKG	109	Technische Schutzmaßnahmen für Telekommunikation
PTSG	3, 5	Vorsorgeplanungen für Post und Telekommunikation
EnWG	49, 50, 53a	Energieanlagen, Versorgungssicherheit



- Richtlinie zu Kritischen Infrastrukturen (EPCIP/EPSKI)



Die
Bundesregierung

- Nationaler Plan zum Schutz der Informationsinfrastrukturen (NPSI)
- Nationale Strategie zum Schutz Kritischer Infrastrukturen



Agenda

- Wer oder was ist Business Continuity?
- Gesetze und Vorschriften für BCM
- **Normen und Standards für BCM**
- BCM als Querschnittsprozess



Standards für IT-Management und Inf.-Sicherheit



+



+



+



Norm / Standard	Abschnitte	Inhalt
CobiT 4.1 (2007)	PO7, DS4	Manage IT Human Ressources, Ensure Continuous Service
ITIL V3 Service Design (2007)	4.5	IT Service Continuity Management
ISO/IEC 20000 (-1 und -2) (2005)	6.3	Service Continuity Management
ISO/IEC 27002 (2005)	14	Business Continuity Management
IT-Grundschutz-Kataloge	B 1.3, M 6	Notfallvorsorge-Konzept, Maßnahmenkatalog Notfallvorsorge



Standards für IT Continuity Management



+ nationale Normungsorganisationen

Norm / Standard	Herkunft	Inhalt
ISO/IEC 24762	International (ISO 2008)	Information and Communication Technology Disaster Recovery Services (für DR-Service- Provider)
BS 25777	Großbritannien (BSI 2008)	Information and Communications Technology Continuity Management
SP 800-34	USA (NIST 2002)	Contingency Planning for Information Technology Systems
SS 507	Singapur (SPRING 2008)	Information and Communications Technology Disaster Recovery Services



Standards für Business Continuity Management

Angloamerikanische Organisationen

Norm / Standard	Herkunft	Inhalt
BS 25999 (-1 und -2)	Großbritannien (BSI 2006/07)	Business Continuity Management
BCI GPG	Großbritannien (BCI 2008)	Business Continuity Management
NFPA 1600	USA (NFPA 2004)	Disaster / Emergency Management and Business Continuity Programs
ASIS GDL BC	USA (ASIS 2005)	Business Continuity: Emergency Preparedness, Crisis Management, and Disaster Recovery
ASIS SPC.1	USA (ANSI 2009)	Organizational Resilience: Security, Preparedness, and Continuity Management Systems
HB 292	Australien (SA 2006)	Business Continuity Management



Standards für Business Continuity Management

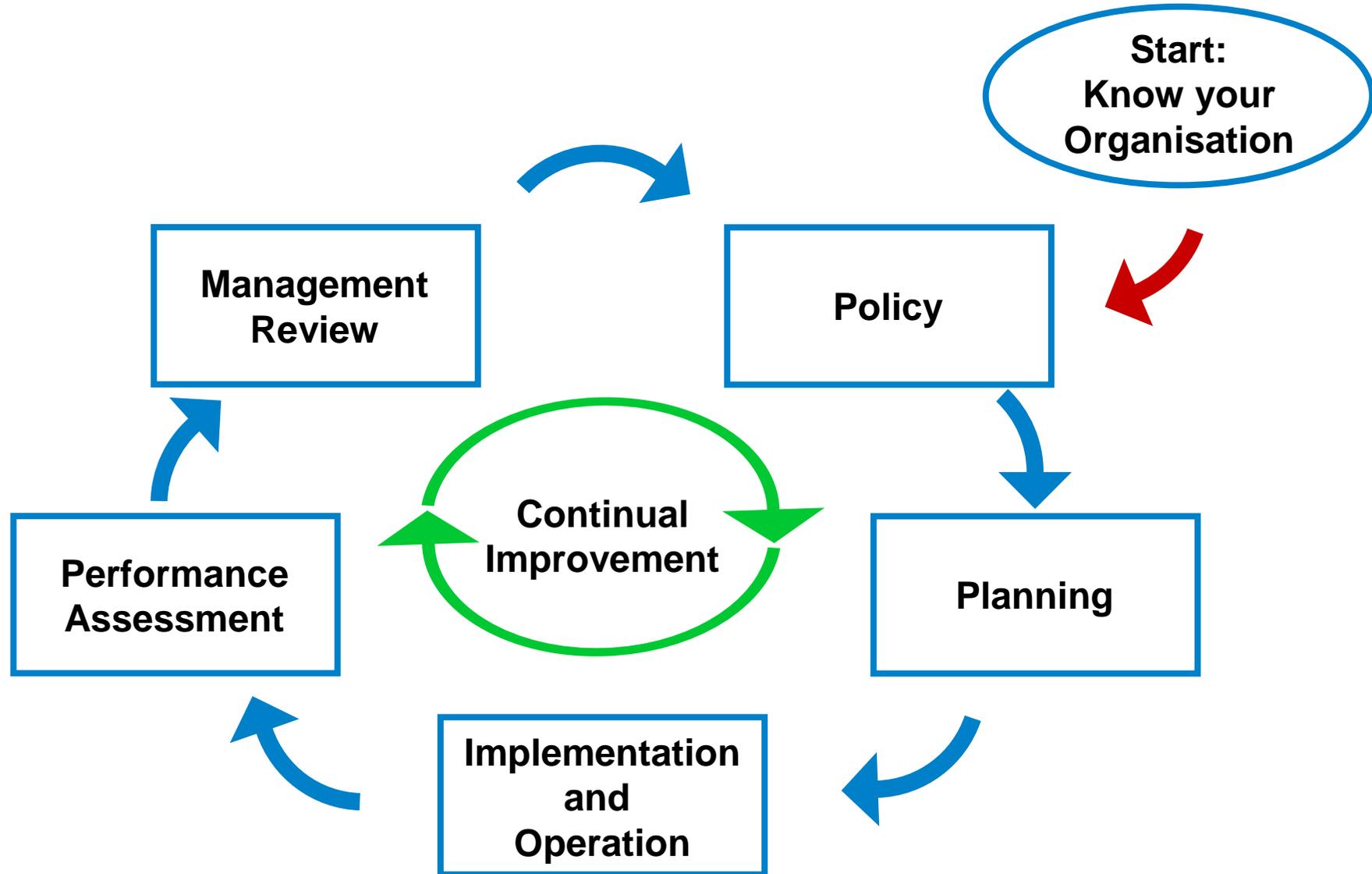


+ nicht-angloamerikanische Organisationen

Norm / Standard	Herkunft	Inhalt
ISO/PAS 22399	International (ISO 2007)	Incident Preparedness and Operational Continuity Management
SS 540	Singapur (SPRING 2008)	Business Continuity Management
INS 24001	Israel (INS 2007)	Security and Continuity Management Systems
BCPDG / BCG	Japan (Gov. 2005)	Business Continuity
BSI 100-4	Deutschland (BSI 2008)	Notfallmanagement



Management-Zyklus nach ISO/PAS 22399





Agenda

- Wer oder was ist Business Continuity?
- Gesetze und Vorschriften für BCM
- Normen und Standards für BCM
- **BCM als Querschnittsprozess**



Einbettung des BC in das Unternehmen

- Compliance-Management
 - Beachtung rechtlicher Anforderungen
- Risiko-Management
 - Justierung an eigenen Anforderungen
- Krisen-Management
 - Führungsstruktur in Situationen mit Gefährdung der BC
- Qualitäts-Management
 - Kontinuität als Bestandteil der Verlässlichkeit
- Sourcing-Management
 - BC-Dienstleister als wesentlicher Geschäftspartner

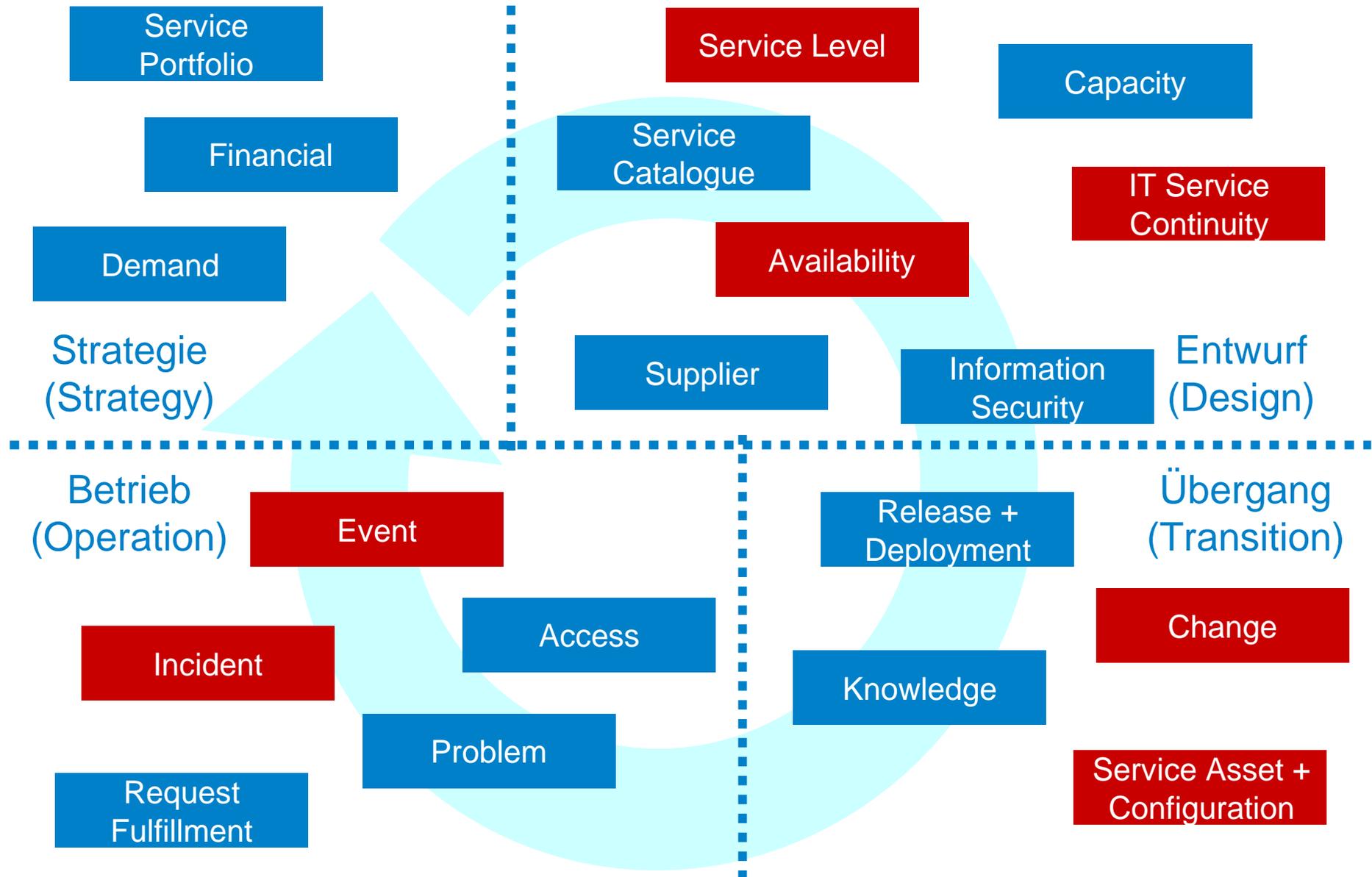


BC und andere Sicherheitsdisziplinen

- **Business Continuity**
 - sichert die angemessene Verfügbarkeit und Wiederherstellung **kritischer Ressourcen**, die zur Ausübung kritischer Geschäftsfunktionen benötigt werden
- **Information Security**
 - sichert angemessene Verfügbarkeit, Vertraulichkeit, Integrität, Verbindlichkeit der genutzten **Informationen**
- **Arbeitssicherheit**
 - sichert das **Personal** gegen Gefahren bei der Arbeit ab
- **Überschneidungen**
 - Verfügbarkeit von **Personal** und **Informationen**
 - Verfügbarkeit von **Informationstechnik**
 - **Sofortmaßnahmen im Notfall** und **Notfallvorsorge für IT**

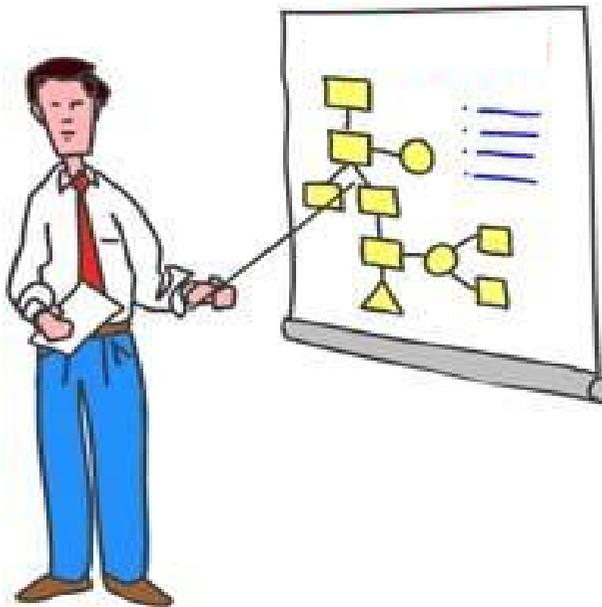


IT Service Continuity und Nachbarprozesse





Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!



Dipl.-Inform.
Bernd Ewert
Geschäftsführer

consequa GmbH
Süderstraße 73
20097 Hamburg
www.consequa.de

Tel.: 040 / 78 89 70 61
Fax: 040 / 78 89 70 66

bernd.ewert@consequa.de